
Política de Privacidad de R2 Soluciones

1. Introducción

La presente Política de Privacidad describe cómo **R2 Soluciones** ("nosotros", "nuestro", o "la empresa") recopila, utiliza, divulga y protege la información personal de nuestros clientes y usuarios ("usted", "su") en relación con nuestros servicios de facturación y aplicaciones web (en adelante, "los Servicios").

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta las prácticas descritas en esta política.

2. Información que Recopilamos

Recopilamos diferentes tipos de información para proporcionar y mejorar nuestros Servicios:

- **Información que usted nos proporciona directamente:**
 - **Datos de registro y cuenta:** Cuando crea una cuenta, recopilamos su nombre, dirección de correo electrónico, nombre de la empresa, dirección fiscal, número de identificación fiscal (como RFC o IVA) y detalles de contacto.
 - **Información de facturación y pago:** Para procesar pagos, recopilamos información de tarjetas de crédito o débito, datos bancarios u otra información de pago. **"No almacenamos directamente la información de su tarjeta de crédito. Esta información es manejada de forma segura por nuestro procesador de pagos, (Stripe), que cumple con los estándares para transacciones bancarias [PCI-DSS]".**
 - **Datos de facturación:** Los datos que usted ingresa para crear facturas, como nombres y direcciones de sus clientes, productos o servicios facturados, montos y fechas.
 -

- **Comunicaciones:** Registramos las comunicaciones que tiene con nosotros, incluyendo correos electrónicos y mensajes de soporte.
 - **Información que recopilamos automáticamente:**
 - **Datos de uso:** Recopilamos información sobre cómo accede y utiliza nuestros Servicios, como la hora y fecha de acceso, las páginas visitadas, las funciones utilizadas y la duración de la sesión.
 - **Información técnica del dispositivo:** Recopilamos datos sobre el dispositivo que utiliza, como la dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo y versión, e identificadores únicos de dispositivo.
 - **Cookies y tecnologías similares:** Utilizamos cookies y otras tecnologías para mejorar su experiencia, analizar el uso del sitio y personalizar el contenido. Puede gestionar sus preferencias de cookies a través de la configuración de su navegador.
-

3. Uso de la Información Recopilada

Utilizamos la información recopilada para las siguientes finalidades:

- **Proporcionar y gestionar los Servicios:** Para crear y administrar su cuenta, procesar sus transacciones, generar facturas y ofrecerles acceso a las funcionalidades de nuestras aplicaciones.
- **Mejorar nuestros Servicios:** Para analizar el uso de nuestras aplicaciones y así poder optimizar la funcionalidad, la experiencia del usuario y desarrollar nuevas características.
- **Comunicarnos con usted:** Para enviarle notificaciones importantes sobre su cuenta, actualizaciones del servicio, información de seguridad y para responder a sus solicitudes de soporte.
- **Marketing y promociones:** Para enviarle información sobre nuevos productos, ofertas especiales y actualizaciones de la empresa que creemos que podrían interesarle. Usted puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

- **Seguridad y cumplimiento:** Para proteger la seguridad de nuestros sistemas, prevenir fraudes, detectar actividades no autorizadas y cumplir con nuestras obligaciones legales y fiscales.
-

4. Divulgación de la Información a Terceros

Nos comprometemos a no vender, alquilar o comercializar su información personal. Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones, siempre con las medidas de seguridad adecuadas:

- **Proveedores de servicios:** Compartimos información con terceros que nos ayudan a operar y mejorar nuestros Servicios, como procesadores de pagos, proveedores de alojamiento web, servicios de análisis y herramientas de comunicación. Estos proveedores solo tienen acceso a la información necesaria para realizar sus funciones y están obligados a protegerla bajo acuerdos de confidencialidad.
 - **Cumplimiento legal y regulatorio:** Podemos divulgar su información si estamos legalmente obligados a hacerlo, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial, una citación o una solicitud de una autoridad gubernamental.
 - **Transferencias de negocios:** En caso de una fusión, adquisición, reestructuración o venta de activos, su información personal podría ser transferida al nuevo propietario como parte de los activos de la empresa.
-

5. Derechos del Usuario

Usted tiene ciertos derechos con respecto a su información personal, que incluyen:

- **Acceso y rectificación:** Puede acceder y actualizar su información personal en cualquier momento a través de la configuración de su cuenta.
- **Eliminación:** Puede solicitar la eliminación de su cuenta y la información personal asociada. Tenga en cuenta que es posible que debamos conservar cierta información para cumplir con obligaciones legales y de auditoría.
- **Oposición al uso:** Puede oponerse al uso de su información para fines de marketing directo.

- **Revocación del consentimiento:** Si el tratamiento de su información se basa en su consentimiento, puede revocarlo en cualquier momento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor, póngase en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico que se indica en la sección de contacto.

6. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger su información personal contra el acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o la alteración. Utilizamos cifrado SSL para proteger la transmisión de datos sensibles y almacenamos la información en servidores seguros.

7. Cambios a esta Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le notificaremos sobre cualquier cambio sustancial publicando la nueva política en nuestro sitio web y actualizando la fecha de "Última actualización". Le recomendamos revisar esta política periódicamente.

8. Contacto

Si tiene preguntas o inquietudes sobre esta Política de Privacidad, no dude en contactarnos a través de la siguiente dirección:

Correo electrónico: soporte@r2soluciones.com

Última actualización: 24/agosto/2026